

## Geldigheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten aangaan door:

- *Berat Transport*
- *Tolstraat 74, 1073 SE Amsterdam, Nederland*
- *M. 06 11 56 89 70*

Door aanvaarding van de offerte accepteert u onze algemene voorwaarden.

## Offerte

Berat Transport is een verhuisbedrijf dat werkt op basis van een uurtarief. Daarnaast werken wij ook op basis van offertes. Indien gewenst zal er een inschatting worden gemaakt van de duur van de verhuizing, deze is echter niet bindend. De duur van een verhuizing is mede afhankelijk van allerlei factoren zoals uw voorbereiding en medewerking, van welke verdieping er verhuisd wordt, de afstand van A naar B en het verkeer.

## Vorbehoud planningswijziging

Berat Transport behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke omstandigheden de planning te wijzigen, teneinde een vlot verloop te bewerkstelligen. Wij zullen u bij wijziging uiteraard daags tevoren telefonisch op de hoogte brengen.

## Annuleren

Annuleringen dienen minstens 48 uur van tevoren doorgegeven te worden. Indien dit wordt nagelaten, zijn wij genoodzaakt een bedrag van €150,- in rekening te brengen.

## Parkeerplaats

U dient zelf te zorgen voor voldoende parkeerplaats voor de verhuishagen, tenzij deze op uitdrukkelijk verzoek door Berat Transport aangevraagd moet worden.

## Arbeidskrachten

Tijdens een verhuizing dienen voldoende arbeidskrachten ingezet te worden waaronder minstens één vakkundige verhuizer. Zware objecten dienen vakkundig en met genoeg verhuizers verhuisd te worden. Wij behouden ons het recht extra mankrachten in te zetten indien nodig.

## Inpakken

Uw spullen dienen transportwaardig verpakt te worden. Breekbare goederen dienen op transport berekend te zijn om beschadiging te voorkomen. Kleine voorwerpen dienen op voorhand in gesloten dozen te zijn verpakt. Indien dit niet het geval is, mogen verhuizers weigeren deze te verhuizen of gebeurt het vervoer van deze kleine voorwerpen op eigen risico. Matrassen dienen op voorhand ingepakt te zijn indien deze niet vies mogen worden. Indien u gebruik maakt van onze full service of de luxe service, dan nemen wij het inpakken voor onze rekening.

## Aankomst en wachttijden

Houd altijd rekening met een uur speling. Het verkeer, weer of andere verhuizingen kunnen een effect hebben op de tijdsplanning. Als we verwachten dat het meer dan een uur eerder of later wordt, krijgt u hierover bericht op de dag van de verhuizing. Het uitlopen van een verhuizing, fileproblemen, slechte weersomstandigheden vormen geen reden tot klacht noch schadevergoeding.

Berat Transport is niet aansprakelijk voor wachttijden veroorzaakt door verkeerd geparkeerde voertuigen, zelfs indien de verkeersborden door de firma zijn aangevraagd. De kosten voor de wachttijd zijn altijd ten laste van de klant.

## (De)montage meubels

Op verzoek (de)monteren wij uw meubels voor u. U dient dit wel op voorhand te vermelden.

## Aansprakelijkheid

In geval van schade dient u deze schade in aanwezigheid van de verhuizers te specificeren en dit schriftelijk te laten vaststellen. De aansprakelijkheid vervalt geheel na het vertrek van onze verhuizers. Eventuele schade aan goederen of anderszins is verzekerd (m.u.v. glaswerk & planten), hierbij dient echter een eigen risico van €500,- in acht te worden genomen. De inboedel die door iemand anders dan het verhuispersoneel in de verhuswagen wordt geplaatst is niet verzekerd.

## Ontbinding van de overeenkomst

Berat Transport is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder dat er enige schadevergoeding kan worden geëist. Berat Transport kan zich hierop beroepen in geval van overmacht, brand, mobilisatie, overstroming, andere natuurrampen en iedere andere oorzaak waardoor zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst redelijkerwijs niet van onze verhuisfirma kan worden gevergd.

## BTW

De door ons gehanteerde tarieven zijn exclusief 21% BTW.

## Betaling

Aan het einde van de verhuizing dient u contant af te rekenen met de chauffeur. Alleen bedrijven kunnen op factuur betalen, op voorwaarde dat ze vooraf hun Kamer van Koophandel-nummer en BTW-nummer hebben doorgegeven.

Voor elke (volledige) verhuizing wordt er voor elke verhuizer minstens 1 uur afgerekend.

Klant mag onder geen beding aan schuldvergelijking doen. Factuur dient ten alle tijd te worden vereffend ongeacht of er schade is ontstaan. Eventuele schade dient achteraf afgehandeld te worden.

Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde betalingstermijn betaalt zal Berat Transport de vordering uit handen geven. Alle hieruit voortvloeiende kosten zullen voor rekening van de opdrachtgever zijn.

## **Verhuizingen buiten Amsterdam**

Bij verhuizingen buiten Amsterdam wordt er vanaf vertrek uit Amsterdam tot terugkeer gerekend. Bij verhuizingen buiten Amsterdam brengen wij vervoerskosten in rekening (dat kan per verhuiswagen verschillen).

## **Klachten**

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Berat Transport tijdig, nadat de klant de gebreken heeft ontdekt of behoren te ontdekken. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten ter zake verliest.